

ДОГОВОР

на использование системы Forzum
версия 3.0 от 01 июня 2026 года

Индивидуальный предприниматель Орлов Александр Юрьевич, действующий на основании записи в ЕГРИП № 318237500312345 от 31.07.2018, именуемый в дальнейшем «Оператор», с одной стороны и пользователь билетной системы Forzum, именуемый в дальнейшем «Пользователь», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

Система Forzum (далее Платформа) – интернет-сервис, предоставляющий услуги по организации продажи билетов в электронном виде через различные пользовательские интерфейсы (FRONTEND) в сети Интернет. Документация билетной платформы расположена на сайте [BIL24.pro](https://bil24.pro).

Билет – электронный документ, формируемый Платформой и предоставляющий Покупателю право посетить Представление и занять определенное место в зале. Билет содержит всю необходимую информацию о Представлении, о выделенном Покупателю месте и стоимости услуги. Также, в понятие Билет входит документ (квитанция, ваучер и т.д.), сформированный Платформой в результате оплаты покупателем товаров и услуг. Билеты отображаются в таблице «Билеты» приложения «Отчеты» <https://bil24.pro/reporter.html>.

Заказ – один или несколько билетов, выбранных покупателем для единовременной оплаты.. Сформированный и переданный на оплату Заказ нельзя изменить. Заказы отображаются в таблице «Заказы» приложения «Отчеты» <https://bil24.pro/reporter.html>.

Оператор – роль пользователей Платформы, которые являются сотрудниками компании, эксплуатирующей и управляющей билетной платформой. Пользователи с этой ролью обладают максимальными правами в системе.

Пользователь (Агент, Организатор, Оператор собственной платформы) – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или самозанятый, который использует Платформу. Пользователю (его сотрудникам) предоставляется необходимое количество учетных записей для доступа в Платформу.

Представление – событие или мероприятие любого вида, на сеансы которого продаются билеты. У каждого Представления определены один или несколько сеансов. Сеансы одного Представления могут проходить на разных площадках, в разных городах. У каждого Представления есть единственный Организатор.

Доверенный Агент – это Агент, которому Организатор через приложение Менеджер явно доверяет собирать денежные средства от продажи билетов на свои Представления в наличной или безналичной форме.

Базовый Агент – это Агент, добавивший свой интернет-эквайринг в Платформу. Базовый Агент может быть доверенным Агентом у Организатора, тогда все билеты, проданные на Представления Организатора через интерфейсы Платформы, требующие использование интернет-эквайринга, пройдут через эквайринг Базового агента

Покупатель билетов – физическое или юридическое лицо, владелец билетов, оплативший право посетить Представление.

Интернет-эквайринг Агента – это услуга, предоставляемая банками Агентам, позволяющая принимать банковские карты для оплаты билетов, непосредственно на интерфейсах Платформы.

Интерфейс (FRONTEND) – используемый Агентом пользовательский интерфейс Платформы, через которые Покупатели приобретают билеты. Для каждого FRONTEND в Платформе существует уникальный идентификатор FRONTEND ID (FID) и token, которые идентифицируют интерфейс и его принадлежность Агенту. Интерфейсы бывают двух видов: онлайн интерфейсы, требующие использования интернет-эквайринга Платформы, и не требующих, например интерфейс типа Касса. К интерфейсам, для которых необходим интернет-эквайринг Платформы, относятся интерфейсы следующих типов: Android, IOS, Windows phone, Браузер, Билетный агент. К интерфейсам, для которых интернет-эквайринг не применяется, относятся интерфейсы следующих типов: - Касса, Приглашенный, Билетная система.

Банковская карта – пластиковая карта, привязанная к одному или нескольким расчетным счетам в банке. Используется для оплаты товаров и услуг через Интернет эквайринг.

Номинальная стоимость билета – базовая цена билета, установленная Организатором. Номинальная стоимость указывается непосредственно на билете и в соответствующих столбцах таблиц «Заказы» и «Билеты» приложения «Отчеты». Номинальная стоимость не включает в себя сервисный сбор и скидки.

Сервисный сбор – денежные средства, взимаемые с Покупателя билетов за оказание следующих услуг: предоставление информации о мероприятии, выбор мест, резервирование билетов, оформление и оплата Заказа, отправка оплаченных билетов на указанный Покупателем адрес электронной почты, возможный возврат денежных средств за неиспользованные билеты.

Отчеты (Reporter) – приложение, используемое пользователями с ролями Оператор, Организатор и Агент для получения информации о проданных и возвращенных билетах, о пропуске Покупателей в зал через Систему Контроля Доступа (СКД). Данная информация может быть представлена в виде отчетов различной структуры в формате Microsoft Excel.

Редактор – приложение, используемое пользователями с ролями Оператор и Организатор для создания Представлений и вывода их в продажу.

Менеджер – приложение, используемое пользователями с ролями Оператор, Организатор и Агент для управления Интерфейсами, учетными записями, Доверенными Агентами.

Услуга Собственная платформа – это полнофункциональное решение (субплатформа) на основе концепций PaaS (платформа как услуга) и White Label. Получатель услуги имеет статус Оператора (максимальные права), и может привлекать в свою платформу пользователей: Организаторов, Агентов, Покупателей. Такая субплатформа – это сеть, находящаяся под полным контролем Оператора, который управляет и развивает её как экосистему для всех участников рынка. Услуга собственная платформа описана на странице https://bil24.pro/network_operator.html

Оператор Собственной Платформы (ОСП) – роль пользователей Платформы, которые являются сотрудниками компании, эксплуатирующей и управляющей собственной платформой (субплатформой). Пользователи с этой ролью обладают максимальными правами в собственной субплатформе.

Виджет Fluwid – это небольшое интерактивное web-приложение, для продажи билетов в Интернет. Документация на Fluwid - https://bil24.pro/fluwid_docs/. В виджете Fluwid реализованы команды API BIL24.

API (Application Programming Interface, программный интерфейс приложения) — это набор правил, команд и протоколов, позволяющий одной программе взаимодействовать с другой, обмениваясь данными и функциями.

Внешняя билетная система (ВБС) - внешняя по отношению к Платформе система, предназначенная для реализации билетов. Платформа взаимодействует с ВБС через Шлюз, в котором реализован API ВБС.

Шлюз ВБС - программный модуль в составе Платформы, реализующий API конкретной ВБС.

Подключение к Внешней билетной системе (Подключение к ВБС) - реализация Шлюза ВБС для конкретного Организатора, с определенными учетными данными (именем, паролем, ключами, идентификаторами и т.п.)

I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1 Оператор обязуется предоставить Пользователю неисключительные права на использование Платформы.
- 1.2 Пользователь вправе использовать Платформу на всей территории Российской Федерации.
- 1.3 Взаимоотношения Пользователя и Покупателя билетов при продаже/покупке билетов не являются предметом данного Договора и не регулируются им. Оператор не несет ответственности за материальный и моральный ущерб нанесенный Пользователю и/или Покупателю билетов в рамках их взаимоотношений.
- 1.4 Услуга Технической поддержки Пользователя платформы не входит в перечень услуг, оказываемых по данному договору, и не является предметом данного договора.

II. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 2.1 Пользователь вправе использовать билетную Платформу в соответствии с документацией, опубликованной на сайте BIL24.pro
- 2.2 Пользователь обязан соблюдать положения данного договора и своевременно оплачивать использование Платформы согласно разделу IV данного договора.
- 2.3 Пользователь обязан компенсировать расходы на консультационную помощь, доработку программного обеспечения Платформы, а так же расходы на прочие работы, выполненные по заказам пользователя или связанные с сопровождением деятельности пользователя в Платформе.
- 2.4 Пользователь вправе заключить отдельный договор на услугу технической поддержки.

III. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

- 3.1 Оператор обязан предоставить Пользователю возможность использовать билетную Платформу в соответствии с документацией, опубликованной на сайте BIL24.pro. Для этого Оператор выдает Пользователю необходимое количество учетных записей с ролями Агент, Организатор, Оператор Собственной платформы.

IV. ОПЛАТА ОПЕРАТОРУ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1 Стоимость ежемесячной оплаты за использование Платформы рассчитывается по двум тарифам: «Базовый и «Супер Форцум». В один момент времени может быть активен только один тариф. При смене тарифа текущий тариф прекращает действие, а новый начинает действовать с момента смены.
- 4.2 Изменить тариф можно не ранее чем, через 10 месяцев после начала работы, или после последней смены тарифа. Для изменения тарифа Пользователь должен осуществить оплату в размере 1000 (одна тысяча) рублей и указать в назначении платежа тариф, на который он переходит. Платеж необходимо выполнить с банковского счета Пользователя по следующим реквизитам:

ИП Орлов Александр Юрьевич
ОГРНИП 318237500312345
ИНН 231201201539
ФИЛИАЛ «РОСТОВСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»
Расчетный счет: 40802810726190002027
Корр. Счет № 30101810500000000207
БИК 046015207
Назначение платежа «Переход на тариф «Супер Форцум». Без НДС».

4.3 Тариф «Базовый» <https://bil24.pro/start.html#2>:

- 4.3.1 Если номинальная стоимость билетов, проданных через интерфейсы Пользователя в расчетном месяце, превышает 500 000 (пятьсот тысяч) рублей, то Пользователь оплачивает использование Платформы по базовой ставке: суммой в размере 2% (двух процентов) от суммы номинальной стоимости проданных им с помощью собственных интерфейсов билетов.

- 4.3.2 Если номинальная стоимость билетов, проданных через интерфейсы Пользователя в расчетном месяце, меньше или равна 500 000 (пятьсот тысяч) рублей, то Пользователь оплачивает использование Платформы по фиксированной ставке: суммой в размере 10000 (десять тысяч) рублей.
- 4.3.3 Базовая и фиксированная ставка не суммируются.
- 4.3.4 Если номинальная стоимость билетов, проданных через интерфейсы Пользователя в расчетном месяце равна 0 (ноль) рублей, то Пользователь освобождается от оплаты за использование Платформы в этом месяце
- 4.4 **Тариф «Супер Форцум»** <https://forzum.ru/start.html#21>:
- 4.4.1 В тарифе «Супер Фрпцум» не предусмотрена абонентская плата и оплата в процентах от чего-либо.
- 4.4.2 Дополнительной услугой в тарифе «Супер Форцум» является услуга Собственная платформа, стоимость которой составляет 0 (ноль) рублей.
- 4.4.3 Фиксированная оплата за использование Платформы в расчетном месяце составляет 30 (тридцать) рублей за один Заказ, достигший статуса «Оплачен» в этом месяце, и 20 (двадцать) рублей за один билет в этих Заказах. Для расчета оплаты учитываются Заказы, проданные (оплаченные) через интерфейсы Пользователя в расчетном месяце.
- 4.4.4 Фиксированная оплата за использование Подключения к ВБС составляет 1000 (одну тысячу) рублей в месяц. Для расчета используются все подключения, по которым в течение расчетного месяца был оформлен хотя бы один оплаченный заказ. Подключения отображаются в приложении Отчеты (Reporter).
- 4.4.5 Фиксированная оплата за использование виджета Fluwid составляет 5000 (пять тысяч) рублей в месяц.
- 4.5 Расчет оплаты производится ежемесячно по данным приложения «Отчеты».
- 4.6 Оплата Оператору за использование Платформы не подлежит пересмотру (уменьшению) в случае возврата билета Покупателю.
- 4.7 Ежемесячно, до десятого числа текущего месяца Оператор выставляет Пользователю Счет и Акт оказанных услуг на сумму оплаты использования Платформы. Счет и Акт направляются с помощью электронного документооборота ДиаДок или совместимого с ним (далее ЭДО), а также в электронном виде направляются на адрес электронной почты Пользователя, указанный при регистрации в Платформе. Пользователь обязан оплатить Счет и подписать Акт в течение трех рабочих дней с даты его направления Оператором. Пользователю необходимо подписать акт с помощью ЭДО.

V. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И РЕГИСТРАЦИИ В ПЛАТФОРМЕ

- 5.1 Текст Договора размещен на сайте Платформы в сети интернет по адресу https://forzum.ru/docs/Operator_Forzum_oferta.pdf. Договор содержит все условия использования Платформы и является предложением для Пользователя заключить договор с Оператором на этих условиях. Таким образом, в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, текст Договора является публичной офертой.
- 5.2 В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, акцептом (принятием условий) данной оферты является ознакомление с условиями договора и осуществление оплаты за регистрацию в Платформе в размере 100 (ста) рублей. В назначении платежа необходимо указать тариф («Базовый» или «Супер Форцум»). Платеж необходимо выполнить с банковского счета Пользователя по следующим реквизитам:

ИП Орлов Александр Юрьевич
ОГРНИП 318237500312345
ИНН 231201201539
ФИЛИАЛ «РОСТОВСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»
Расчетный счет: 40802810726190002027
Корр. Счет № 30101810500000000207
БИК 046015207

Назначение платежа «Оплата за регистрацию в Forzum. Тариф Супер Форцум. Без НДС».

- 5.3 Если Пользователь выполнил условия изложенные в пп. 5.2, то ему будет предоставлен доступ в приложения Платформы в течение трех рабочих дней. На указанные в Заявке адреса электронной почты придут сообщения установки пароля и инструкции по началу работы с Платформой. С момента получения этих сообщений договор между Оператором и Пользователем считается заключенным.

VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ (НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ) ОБЯЗАТЕЛЬСТВ. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

- 6.1 Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств по настоящему договору наступает по основаниям и в размере, предусмотренным законодательством РФ.
- 6.2 Стороны не несут ответственности за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, непосредственно повлиявшими на выполнение условий настоящего Договора. Стороны должны незамедлительно сообщать друг другу о действии указанных обстоятельств непреодолимой силы. Наличие указанных обстоятельств непреодолимой силы и срок их действия должны быть подтверждены компетентными органами.
- 6.3 Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются обстоятельства, возникшие после заключения договора в результате непредвиденных и неотвратимых Сторонами событий чрезвычайного характера. В этих случаях срок выполнения Сторонами обязательств по договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства и/или их последствия.
- 6.4 Любые изменения и дополнения к Договору оформляются в письменном виде и с момента их подписания Сторонами являются неотъемлемой частью Договора
- 6.5 Стороны вправе расторгнуть договор по соглашению, уведомив за 30 календарных дней до даты расторжения.

VII. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 7.1 Споры, возникающие в процессе исполнения настоящего Соглашения, Стороны урегулируют посредством переговоров. В случае отсутствия согласия на переговорах, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд Краснодарского края в порядке, определяемом действующим законодательством Российской Федерации.

VIII РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА:

«Оператор»

ИП Орлов Александр Юрьевич
ОГРНИП 318237500312345
ИНН 231201201539

ФИЛИАЛ «РОСТОВСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»
Расчетный счет: 40802810726190002027
Корр. Счет № 30101810500000000207
БИК 046015207

support@forzum.ru